



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD AZCAPOTZALCO Rectoría

SINTESIS DE LA PONENCIA DE SILVIA ORTEGA SOBRE EL TEMA "FUENTES DE ERROR"

FUENTES DE ERROR EN LA ENCUESTA DE OPINION.

Síntesis:

En comparación con los países en los que desde principios de siglo se viene refinando la tecnología para la captación precisa de la opinión pública, en el nuestro no ha sido sino hasta recientemente que las tendencias en la opinión interesa para la formulación de estrategias y la toma de decisiones.

Sin embargo, nuestro arribo al sondeo de opinión ha sido abrupto y en ausencia de: 1) una caracterización exhaustiva de la población nacional y, principalmente de 2) una cultura ciudadana desarrollada, informada y convencida de que sus inclinaciones, preocupaciones y opiniones, al ser expresadas tendrán algún impacto.

Ambas carencias representan limitaciones formidables para la aplicación responsable de instrumentos que, como las encuestas por muestreo implican una muy refinada conceptualización tanto matemática como de contenido. En efecto, las muestras se construyen a partir de supuestos basados en el conocimiento previo de los rasgos centrales de la población en su conjunto, en tanto que los resultados obtenidos después de las entrevistas son, inexorablemente, función de la adecuada formulación de las preguntas y de la ejecución técnicamente controlada y confiable del trabajo de campo.

Si hubiera que responder a la pregunta de si las encuestas por muestreo

son instrumentos capaces de reflejar en un punto en el tiempo la opinión, la inclinación, la actitud, las costumbres o el conocimiento de un conjunto determinado de la población, podríamos responder que en abstracto sí; de hecho, las técnicas asociadas a un diseño muestral y un levantamiento confiable de la información están en estos momentos ya muy refinadas, sin embargo, aún - aquéllos estudios escrupulosamente diseñados y bien financiados han demostrado que es de fundamental importancia relativizar los resultados obtenidos y acotar las inferencias plausibles de manera de no desacreditar a la encuesta de opinión abusando de su poder descriptivo y predictivo.

En esta presentación, quisimos intentar ilustrar estos postulados a través de la consideración de los ingredientes principales de un estudio basado en una encuesta por muestreo, a saber: el diseño de la muestra; el proceso de levantamiento de la encuesta y la formulación del cuestionario.

Me he inclinado por terminar esta exposición compartiendo con ustedes - algunas reflexiones en torno a cuestiones que hacen a la necesidad de disponer de una amplia infraestructura tanto humana como material para la realización de este tipo de ejercicios y avanzar alguna propuesta en torno a la imposter-gable necesidad de normalizar la calidad de las encuestas por muestreo a efecto de que el público en general y los responsables de toma de decisiones en particular dispongan de información confiable capaz, en efecto, de contribuir al desarrollo de una cultura ciudadana informada y proclive a expresarse con toda libertad.